

אופן פתיחת קריאות שירות למחשוב באינטרנט ובאפליקציה.
אפשר לפתוח תקלה או בקשה במערכת תקלות מהנייד או מהמחשב ,

1. לינק לפתיחת תקלה או בקשה [/https://sysaid-mobile.consist.co.il/volcani](https://sysaid-mobile.consist.co.il/volcani)
2. יש למלא את כלל השדות , בהתאם לדוגמה , לאחר המילוי יש לשלוח את הבקשה (לחצן כחול שלח)
3. את הבקשה יקבל הטכנאי במערכת התקלות של המכון , השולח יקבל במייל מספר תקלה ,

פתיחת תקלת מחשוב דחופה

שם מלא אלי פרי

מספר נייד 0536230091

מייל elip@agri.gov.il

מיקום פיזי בית דגן

דחיפות נמוכה

תיאור התקלה שלום, לא מצליח לפתוח VPN תודה

שלח

התקן ב Android

4. את האפליקציה אפשר להוריד ולהתקין בטלפונים הניידים (מסוג אנדרואיד) ,
5. לינק להתקנה [/https://sysaid-mobile.consist.co.il/volcani](https://sysaid-mobile.consist.co.il/volcani)
6. נפתח מסך ראה תמונה מעל , לחיצה על לחצן ירוק (מסומן בעזרת חץ צהוב)
7. האפליקציה תותקן בנייד בשם " וולקני " (ראה תמונה) לחיצה כפולה על ICON יפתח מסך " פתיחת תקלה מחשוב" ואפשר יהיה למלא את הפרטים ולשלוח את הבקשה למערכת התקלות .

